

## **Phy Cookie-Richtlinie**

Dieser Cookie-Richtlinie („**Cookie-Richtlinie**“) erläutert, wie Phyx, Inc., 287 Park Avenue S., #525, NYC, NY 10010, USA, d/b/a Phy (E-Mail: [privacy@phy.health](mailto:privacy@phy.health)) („**Phy**“, „**Wir**“, „**Unser**“ oder „**Uns**“) Cookies und ähnliche Tracking-Technologien verwendet und welche Wahlmöglichkeiten Sie hinsichtlich ihrer Verwendung haben, wenn Sie auf Unsere Website unter [www.phy.health](http://www.phy.health) (die „**Website**“) zugreifen oder die Phy App nutzen.

### **Was sind Cookies?**

Wie die meisten Websites und Anbieter von mobilen Apps verwenden Wir Cookies und ähnliche Technologien, um Informationen über Sie zu erhalten, damit Wir Ihnen ein besseres Erlebnis bieten und die Website sowie Unsere Dienste verbessern können. Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Browser oder auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Sie können vom Betreiber der von Ihnen besuchten Website oder vom Anbieter einer mobilen App („**First-Party-Cookies**“) oder von Dritten („**Third-Party-Cookies**“) gesetzt werden, die den Websitebetreiber oder App-Anbieter bei der Bereitstellung, Verbesserung und Analyse seiner Webseite, mobilen App und der Erbringung seiner Dienste unterstützen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer oder Ihr Gerät übertragen und daher keinen Schaden anrichten. Gleichzeitig dienen sie dazu, die Website für Sie benutzerfreundlicher und effektiver zu gestalten und sie entsprechend Ihren Bedürfnissen und Präferenzen zu gestalten und anzupassen.

Cookies können Informationen enthalten, die dazu dienen, das Gerät, mit dem Sie auf die Website oder die PhyApp zugreifen, zu erkennen und wiederzuerkennen. In einigen Fällen enthalten Cookies jedoch nur Informationen über die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen. Personen können durch Cookies nicht direkt identifiziert werden. Sie können auch dazu verwendet werden, Ihr Surfverhalten zu verfolgen und personalisierte Werbung im Internet zu liefern. (Tracking-)Pixel sind kleine Bilder auf einer Website oder in einer E-Mail. Pixel sammeln Informationen über Ihren Browser oder Ihr Gerät und können das Setzen von Cookies auslösen.

### **Welche Kategorien von Cookies verwenden Wir?**

Wir verwenden Cookies, Tracking-Pixel und andere Tracking-Technologien aus verschiedenen Gründen, beispielsweise um die Funktionen der Website und der Phy App bereitzustellen, Ihre Einstellungen zu speichern, herauszufinden, welche Funktionen am beliebtesten sind, die Anzahl der Seitenaufrufe zu erfassen, die Sicherheit Unserer Dienste zu gewährleisten, Ihnen eine insgesamt bessere Benutzererfahrung zu bieten und die Nutzung der Website und der Phy App zu analysieren. Wir können Cookies auch für Marketingzwecke verwenden und um Ihnen personalisierte Werbung im Internet anzuzeigen. Cookies werden in Sitzungscookies, die beim Schließen des Browsers gelöscht werden, und permanente oder persistente Cookies unterteilt. Letztere werden über eine einzelne Browsersitzung hinaus gespeichert. Die von Uns verwendeten Cookies fallen im Allgemeinen in eine der folgenden Kategorien:

Cookie-Kategorie	Zweck der Cookies
Notwendige Cookies/Technische Cookies	Notwendige Cookies oder technische Cookies sind für das ordnungsgemäße Funktionieren Unserer Online-Dienste und die Sicherheit der Website unbedingt erforderlich. Diese essenziellen Cookies sind immer aktiviert, da Unsere Website ohne sie nicht ordnungsgemäß funktionieren kann. Diese Cookies speichern keine Informationen über Sie für Marketingzwecke und verfolgen auch nicht, welche Websites Sie besucht haben.
Personalisierung	Wir verwenden diese Cookies, um Ihre Einstellungen und Präferenzen zu speichern und Ihnen verbesserte und personalisiertere Funktionen anzubieten. Beispielsweise können Wir diese Cookies verwenden, um Ihre Spracheinstellungen oder Daten über Ihren allgemeinen Standort zu speichern.
Analyse Cookies	Wir verwenden diese Cookies, um die Nutzung Unserer Website und der angebotenen Dienste besser zu verstehen und sie an Ihre Bedürfnisse anzupassen und zu verbessern. Beispielsweise verwenden Wir diese Cookies, um die Funktionen der Website zu identifizieren, die bei Unseren Nutzern am beliebtesten sind, sowie die Funktionen, die bei Unseren Nutzern Verwirrung oder Probleme verursachen, damit Wir Verbesserungen vornehmen können.
Marketing	Wir und Unsere Werbepartner verwenden Cookies und andere Tracking-Technologien, um die Interessen Unserer Nutzer besser zu verstehen und auf der Website sowie gegebenenfalls auf Websites Dritter Werbung anzuzeigen, die für die Nutzer relevanter und aussagekräftiger ist und ihren Interessen entspricht. Unsere Werbepartner können Informationen über die Aktivitäten der Nutzer auf Unserer Website und auf Webseiten Dritter sammeln (z. B. Webseiten, die Nutzer besuchen, und ihre Interaktion mit Unserer Werbung und anderen Mitteilungen) und diese Informationen verwenden, um Vorhersagen über die Präferenzen der Nutzer zu treffen, personalisierte Inhalte zu entwickeln und Anzeigen auf Webseiten Dritter zu schalten, die relevanter sind. Diese Informationen können auch verwendet werden, um die Wirksamkeit bzw. Reichweite Unserer Werbekampagnen sowohl auf Unseren Diensten als auch auf anderen Webseiten zu verfolgen und zu messen.

## Allgemeine Informationen zur Rechtsgrundlage für die Verwendung von Cookies

Die Rechtsgrundlage für die Verwendung und Speicherung von notwendigen oder technischen Cookies, d. h. Cookies, die für das technische Funktionieren der Website und die Bereitstellung der Website auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin unbedingt erforderlich sind, sind die nationalen Umsetzungen von Art. 5 Abs. 3 der ePrivacy-Richtlinie (Richtlinie 2002/58/EG). Soweit bei der Verwendung dieser Art von Cookies personenbezogene Daten verarbeitet werden, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. (f) UK-DSGVO. Soweit die verwendeten Cookies nicht unbedingt erforderlich sind, verwenden wir sie nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung gemäß den nationalen Umsetzungen von Art. 5 Abs. 3 ePrivacy-Richtlinie in Bezug auf die Speicherung und den Zugriff auf in den Cookies gespeicherte Daten und Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. (a) UK DSGVO, soweit personenbezogene Daten verarbeitet und an unsere Partner weitergegeben werden. Weitere Einzelheiten zu den von uns verwendeten Cookies, unseren Partnern, der Art der Cookies, dem verfolgten Zweck, der Speicherdauer und der Rechtsgrundlage finden Sie in der folgenden Tabelle:

Name des Cookies	Anbieter des Cookies	Kategorie und Zweck(e) des Cookies	Speicherdauer und Rechtsgrundlage
Cookie-Einwilligung	Cookiebot	<p>Unbedingt erforderlich</p> <p>Speichert die Einwilligungsentscheidungen des Benutzers für verschiedene Cookie-Kategorien, damit das Banner nicht erneut angezeigt wird und die Präferenzen berücksichtigt werden.</p> <p>Ausschließlich auf der Website verwendet.</p>	<p>12 Monate</p> <p>Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse am Nachweis der Einwilligung) und § 25 Abs. 2 TDDDG (unbedingt erforderlich).</p>
CookieConsentBulkTicket (falls aktiviert)	Cookiebot	<p>Unbedingt erforderlich</p> <p>Wird von Cookiebot verwendet, um die Einwilligung für mehrere Domains zu gruppieren und die Auswahl des Benutzers zu dokumentieren.</p> <p>Ausschließlich auf der Website verwendet.</p>	<p>12 Monate</p> <p>Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse am Nachweis der Einwilligung) § 25 Abs. 2 TDDDG (unbedingt erforderlich).</p>
amplitude_id_[API_KEY]_[DOMAIN]	Amplitude	<p>Statistik/Analyse</p> <p>Weist einem Browser/Gerät eine eindeutige ID zu, um wiederkehrende Nutzer zu erkennen und die Nutzung des Portals und der Phy App zu messen (z.</p>	<p>13 Monate</p> <p>Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG</p>

		B. welche Funktionen genutzt werden, Anzahl der Sitzungen).	
amplitude_session_id_[API_KEY]_[DOMAIN]	Amplitude	Statistiken/Analysen Speichert die aktuelle Analysesitzung, sodass mehrere Ereignisse zu einem Besuch/einer Sitzung zusammengefasst werden können.	Sitzung oder kurzfristig (z. B. 30 Minuten Inaktivität). Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG
amplitude_Unsent_[API_KEY]_[DOMAIN] / amplitude_Unsent_identify_[API_KEY]_[DOMAIN]	Amplitude	Statistik/Analyse Speichert Ereignisse vorübergehend, wenn sie nicht sofort gesendet werden können (z. B. bei Offline-Nutzung).	Kurzfristig (bis die Ereignisse gesendet oder gelöscht werden). Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG (nur mit Einwilligung).
Geräte-/Installations-ID, Analytics-Benutzer-ID (gespeichert durch SDK)	Amplitude (mobiles SDK)	Analyse Verfolgt die App-Nutzung, Bildschirme, Ereignisse und Kohorten in der mobilen App zur Produktverbesserung.	Bleibt für die Dauer der Installation bestehen oder bis zur Zurücksetzung durch den Nutzer/die App Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung zur Analyse), sofern erforderlich; § 25 Abs. 1 TDDDG (Einwilligung).
Zugriffstoken/Berechtigungen für Gesundheitsdaten	Apple HealthKit (Apple)	Funktionalität / Komfort Zugriff auf Gesundheits-/Fitnessdaten, wodurch die Phy App auf Gesundheitsinformationen von Apple Health zugreifen und diese lesen kann (mit Zustimmung auf Betriebssystemebene).	Gespeichert bis zum Widerruf der Einwilligung oder bis zur Aufforderung zur Löschung der Daten Rechtsgrundlage: Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO (ausdrückliche Einwilligung für Gesundheitsdaten) und Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO sowie § 25 Abs. 1 TDDDG für den Zugriff auf Informationen, die auf dem Gerät des Nutzers gespeichert sind.
Funktionale Cookies und Webspeicher für den UI-Status (z. B. Theme, SkipIntro, SignupStep, AllowVerifyPhoneModal,	Phy (First-Party, phy.health-Portal)	Funktional/unbedingt erforderlich; Funktionale Cookies für den UI-Status. Diese Cookies werden verwendet, um Ihre Auswahl und	Gespeichert für die Dauer der entsprechenden Funktion (von der Browsersitzung bis zu mehreren Monaten oder 1 Jahr, je nach Schlüssel).

AllowVerifyEmailModal, verschiedene „Modal Shown“-Flags, temporärer Cache von eingebetteten Berichtsdaten wie Benutzer-/Mess-/Leistungs-/Rechnungs-/Bewegungsplaninformationen in localStorage und sessionStorage)		Ihre Einstellungen für die Benutzeroberfläche zu speichern (ausgewähltes Thema, ob Einführungs- oder Verifizierungsmodale bereits angezeigt wurden, Fortschritt in mehrstufigen Anmeldeabläufen, temporärer Cache für eingebettete Berichte und Bewegungspläne zur Leistungsverbesserung). Diese Werte werden nicht für Marketingzwecke oder zur Erstellung von Verhaltensprofilen verwendet.	Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b) (Erfüllung des Vertrags über die Bereitstellung eines Benutzerkontos und das Speichern von Einstellungen) und § 25 Abs. 2 TDDDG (technisch erforderlich).
Vuid	Vimeo	Analyse Speichert den Nutzungsverlauf des Nutzers zu Analyse- und Statistikzwecken (z.B. wird erfasst wie lange ein Nutzer ein Video angesehen hat) und um das Seherlebnis der Nutzer zu verbessern und zu optimieren.	2 Jahre Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung), § 25 Abs. 1 TDDDG
Player	Vimeo	Funktional Speichert die Einstellungen des Nutzers für den Vimeo Videoplayer auf der Webseite (z.B. Lautstärke, Stream, erweiterte Untertitel).	1 Jahr Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung). § 25 Abs. 1 TDDDG
<b>Die folgenden Cookies, Codes, Web Beacons und anderen Trackingtechnologien werden nur in der PhyApp eingesetzt</b>			
Sichere Speichereinträge für Authentifizierungsdaten (z. B. token, refresh_token, user_data, gespeichert über react-native-keychain unter dem Präfix com.phy)	Phy Mobile App (First-Party)	Unbedingt erforderlich Dient der sicheren Speicherung von Zugriffstoken, Aktualisierungstoken und grundlegenden Kontodaten (Benutzername, Rollen, ID, Token-Ablaufzeit, fullyAuthenticated-Flag), damit der Nutzer angemeldet bleiben und auf geschützte Funktionen der PhyApp zugreifen kann.	Auf dem Gerät gespeichert, bis sich der Nutzer abmeldet, die Anmeldedaten zurücksetzt oder die App deinstalliert. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Vertragserfüllung – Betrieb des Benutzerkontos) und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (Sicherheit des

			Dienstes) sowie § 25 Abs. 2 TDDDG (technisch erforderlich).
MMKV-Speicherschlüssel für Benutzeroberfläche und Cache (z.B. newAppModalShown, routineSessionPopover_7, routineOnboardingViewed, lastBodyModel)	Phy Mobile App (First-Party)	Funktional / unbedingt erforderlich Dient dazu, zu speichern, ob bestimmte Onboarding- oder Informationsmodale bereits angezeigt wurden, den Status von Popovers sowie eine zwischengespeicherte Referenz auf das letzte Körpermodell (ID, URL, Zeitstempel), um das Laden zu beschleunigen und die wiederholte Anzeige derselben Anleitungsbildschirme zu vermeiden.	Lokal auf dem Gerät gespeichert, solange die App die entsprechende Funktion aktiv hält oder bis der Nutzer die Daten löscht bzw. die PhyApp deinstalliert.  Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Vertragserfüllung – Betrieb des Benutzerkontos und Bereitstellung der PhyApp) sowie § 25 Abs. 2 TDDDG (technisch erforderlich).
Amplitude SDK-Identifikatoren und lokaler Speicher (Mobile Analytics)	Amplitude	Statistiken/Analysen Speicherung einer Geräte- oder Installationskennung und von Ereignisdaten im Amplitude React Native SDK, um die Nutzung der App (Bildschirme, Abläufe, Kundenbindung) zu messen und das Produkt zu verbessern. Nicht für Direktmarketing verwendet.	13 Monate  Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung), § 25 Abs. 1 TDDDG.
Facebook SDK	Meta	Marketing/Analysen Ermöglicht Attribution, App-Event-Tracking, Messung der Kampagnenleistung, Zielgruppenerstellung und Analysen im Zusammenhang mit Werbekampagnen und Nutzerinteraktionen innerhalb der PhyApp. Es können Geräteinformationen, App-Interaktionen und Werbe-Identifikatoren erfasst werden, um unsere Meta/Facebook-Werbekampagnen zu messen und zu optimieren.	Die Speicherdauer hängt vom jeweiligen Identifier und den Meta-Richtlinien ab; bestimmte Identifier können für die gesamte Dauer der App-Installation bestehen bleiben oder bis sie vom Nutzer/Gerät zurückgesetzt werden.  Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung für Marketing-/Analyse-Tracking), Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, soweit für aggregierte Analysen anwendbar, sowie § 25 Abs. 1 TDDDG (Einwilligung)

			für den Zugriff auf/die Speicherung von Informationen auf dem Gerät des Nutzers).
Klaviyo identifiers, tracking pixels, push notification identifiers, and local storage used by Klaviyo SDK/services	Klaviyo	<p>Marketing/Kommunikation/Analysen</p> <p>Dient dem Versand von E-Mail- und Push-Kommunikation, der Messung von Zustellungen und Interaktionen (z. B. Öffnungen, Klicks, App-Interaktionen), der Personalisierung von Kommunikationsinhalten sowie der Analyse der Kampagneneffektivität innerhalb der Phy-Plattform und der mobilen Anwendung. Es können Gerätekennungen, Push-Token, E-Mail-Interaktionsereignisse und Nutzer-Interaktions-Daten verarbeitet werden.</p>	<p>Die Speicherdauer hängt vom jeweiligen Identifier, Kommunikations-Token oder der eingesetzten Tracking-Technologie ab und kann bestehen bleiben, bis die Daten gelöscht werden, die Einwilligung widerrufen wird oder die App deinstalliert wird.</p> <p>Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung für Marketing-Kommunikation, Push-Benachrichtigungen und Tracking-Technologien) sowie § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit eine Einwilligung für die Speicherung von/den Zugriff auf Informationen auf dem Gerät des Nutzers erforderlich ist.</p>

## Kontakt

Sollten Sie Fragen zur Verwendung von Cookies haben, können Sie sich an Unser Datenschutzteam unter [privacy@phy.health](mailto:privacy@phy.health) oder unter folgender Adresse wenden:

Phyxd, Inc. d/b/a Phy, 287 Park Avenue S., #525, NYC, NY 10010, USA

## Änderungen an dieser Cookie-Richtlinie

Wir behalten Uns vor, diese Cookie-Richtlinie gegebenenfalls zu ändern, um Änderungen Unserer Cookie-Praktiken Rechnung zu tragen. Wir empfehlen Ihnen, diese Cookie-Richtlinie regelmäßig zu überprüfen, um sicherzustellen, dass Sie mit etwaigen Änderungen vertraut sind. Am Ende dieser Cookie-Richtlinie geben Wir an, wann sie zuletzt aktualisiert wurde.

**Gültig ab:** Mai 2026