

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Phy Solution und der Phy App

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „**AGB**“) von Phyx, Inc., 287 Park Avenue S., #525, NYC, NY 10010, USA, handelnd unter dem Namen Phy (E-Mail: _privacy@phy.health , Telefon: +1 484 300 9898) (im Folgenden als „**Phy**“, „**Wir**“, „**Unser**“ oder „**Uns**“) regeln die Bereitstellung und Nutzung der dreidimensionalen volumetrischen Computer-Vision-Technologie von Phy (die „**Phy Solution**“) und der zugehörigen mobilen Anwendung (die „**Phy App**“) sowie das Vertragsverhältnis zwischen Phy und den Nutzern der Phy Solution und der Phy App (im Folgenden als „**Nutzer**“ oder „**Sie**“ bezeichnet).

Phy stützt sich auf jahrzehntelange Forschung und Praxis im Bereich der neuromuskulären Therapie und Bewegungsphysiologie sowie auf datengestütztes maschinelles Lernen. Die Phy Solution ist das Ergebnis dieser jahrzehntelangen neuromuskulären Therapie, der Forschung im Bereich der Bewegungsphysiologie und der Analyse zahlreicher Daten. Die Phy Solution bewertet und analysiert Haltungsmuster mithilfe von Körperscannern und bietet Optionen für Trainingsprogramme zur Optimierung der menschlichen Bewegung, Leistung und Haltung. Die Scanergebnisse, analysierten Informationen und Empfehlungen zur Optimierung der körperlichen Mobilität, Leistung und Haltung werden dem Nutzer nach der Registrierung in der Phy App zur Verfügung gestellt.

1. Geltungsbereich

- 1.1.** Phy bietet keine medizinische Beratung oder medizinische Versorgung an. Die Phy Solution, die Phy App und die Empfehlungen zur Optimierung der körperlichen Mobilität, Leistungsfähigkeit und Körperhaltung sowie die über die Phy Solution und die Phy App bereitgestellten Inhalte stellen keine medizinische oder professionelle Beratung, medizinische Diagnose oder medizinische Versorgung und medizinische Behandlung dar, unterstützen diese nicht und ersetzen diese nicht, wenn Sie unter Schmerzen oder Verletzungen leiden, und sind nicht dazu bestimmt, den Benutzern medizinische Beratung oder medizinische Versorgung zu bieten.
- 1.2.** Die bei der Nutzung der Phy Solution und der Phy App bereitgestellten Inhalte und Empfehlungen dienen ausschließlich Informations- und Unterrichtszwecken. Die Phy Solution, die Phy App und die Empfehlungen und Informationen, die bei der Nutzung der Phy Solution und der Phy App bereitgestellt werden, sind nicht dazu bestimmt, für die medizinische Diagnose, Prävention, Überwachung, Vorhersage, Prognose, Behandlung oder Linderung von Krankheiten, die Diagnose, Überwachung, Behandlung, Linderung oder Kompensation von Verletzungen oder Behinderungen oder die Untersuchung, den Ersatz oder die Veränderung der Anatomie oder eines physiologischen oder pathologischen Prozesses oder Zustands verwendet zu werden oder diese zu ersetzen.

- 1.3. Zur Klarstellung: Phy empfiehlt Ihnen, aufgrund der Inhalte, die Sie in der Phy Solution gesehen haben, niemals den medizinischen Rat Ihres Arztes oder eines anderen qualifizierten Gesundheitsdienstleisters zu missachten, zu vermeiden oder zu verzögern. Wenn Sie einen medizinischen Notfall haben, rufen Sie sofort den Rettungsdienst.
- 1.4. Soweit Ihnen von Ihrem Gesundheitsdienstleister oder Arzt unter Verwendung der Phy Solution medizinischer Rat erteilt wird, basiert dieser medizinische Rat auf dem fachlichen Urteil des Gesundheitsdienstleisters und Ihren persönlichen Gesundheitsdaten, die Sie diesem Gesundheitsdienstleister oder Arzt zur Verfügung gestellt haben. Die Phy Solution ist nicht als einzige Informationsquelle zu Ihrem Gesundheitszustand gedacht und darf nicht als Grundlage für Diagnosen oder Behandlungsentscheidungen herangezogen werden.

2. Gegenstand und Verwendung der Phy Solution

- 2.1. Die Phy Solution ist ein Ganzkörperscanner mit einer dreidimensionalen volumetrischen Computer-Vision-Technologie, der Ihren gesamten Körper scannt, analysiert und bewertet, um Haltungsmuster zu beurteilen und zu analysieren. Es werden keine Röntgenaufnahmen oder ähnliche Verfahren durchgeführt, sondern nur Oberflächenscans. Die Scanergebnisse werden in Ihrer Phy App bereitgestellt, für die Sie ein Benutzerkonto registrieren müssen (siehe Abschnitt 3 unten).
- 2.2. Die Phy Solution ist derzeit in den Räumlichkeiten der Therme Erding (Thermenallee 1-5, 85435 Erding, Deutschland) verfügbar und zugänglich und steht nur Erwachsenen, d. h. Personen über 18 Jahren, zur Nutzung zur Verfügung. Ihr Alter wird vor der ersten Nutzung der Phy Solution überprüft und verifiziert. Wir behalten Uns vor, die Phy Solution in Zukunft an weiteren Standorten anzubieten. Im Folgenden bezeichnen Wir jeden Ort, an dem die Phy Solution angeboten wird oder angeboten werden soll, als „**Standort**“. Die Nutzung der Phy Solution und der Abschluss des Vertrags über die Nutzung der Phy Solution an solchen weiteren Standorten unterliegen diesen AGB.
- 2.3. Wenn Sie unter 18 Jahre alt und mindestens 13 Jahre alt sind, dürfen Sie die Phy Solution nur mit vorheriger Zustimmung Ihrer Eltern oder Ihres Erziehungsberechtigten nutzen und diesen Vertrag abschließen.
- 2.4. Phy wird keine Mitarbeiter oder Vertreter am Standort beschäftigen. Der Standort wird ausschließlich mit Mitarbeitern oder Vertretern des Standorts besetzt sein.
- 2.5. Um zur Nutzung der Phy Solution berechtigt zu sein, müssen Sie einen Termin mit den Mitarbeitern am Standort vereinbaren, diese AGB akzeptieren, die Phy App auf Ihrem Mobilgerät installieren und während des Termins ein Benutzerkonto bei Uns erstellen.

- 2.6.** Die Mitarbeiter am Standort werden Ihnen die Phy Solution vorstellen, Ihnen erklären, wie sie funktioniert und was während des Scans zu beachten ist, und Sie bei der Registrierung eines Benutzerkontos (falls erforderlich) unterstützen.
- 2.7.** Sobald Sie die Registrierung Ihres Benutzerkontos abgeschlossen und die Einführungen und Erklärungen der Mitarbeiter am Standort erhalten haben, sind Sie berechtigt, die Phy Solution zu nutzen und einen vollständigen Scan Ihres Körpers durchzuführen. Die Scanergebnisse werden automatisch in das Benutzerkonto in Ihrer Phy App übertragen, und die Phy App schlägt Ihnen auf der Grundlage der Analyse Ihres Körperscans Trainingsprogramme vor, um Ihre Bewegung, Leistung und Haltung zu optimieren.
- 2.8.** Sie sind verpflichtet, die Anweisungen des Personals am Standort strikt zu befolgen.
- 2.9.** Mit Ihrer Zustimmung zu diesen AGB ist es Ihnen untersagt und Sie dürfen nicht:
 - 2.9.1.** auf die Phy Solution oder die Phy App über andere Schnittstellen als die von Phy bereitgestellten zugreifen;
 - 2.9.2.** die Phy Solution oder die Phy App für illegale Aktivitäten oder Zwecke zu nutzen;
 - 2.9.3.** die Phy Solution oder die Phy App unter Verstoß gegen das Gesetz zu nutzen;
 - 2.9.4.** die Phy Solution oder die Phy App für andere als die vorgesehenen Zwecke zu nutzen;
 - 2.9.5.** Sicherheitsfunktionen der Phy Solution oder der Phy App zu beeinträchtigen oder zu umgehen, einschließlich der Deaktivierung oder Umgehung von Funktionen, die die Nutzung oder das Kopieren von Inhalten, die im Rahmen der Nutzung der Phy Solution oder der Phy App bereitgestellt werden, verhindern oder einschränken, ;
 - 2.9.6.** den Betrieb oder die ordnungsgemäße Funktion der Phy Solution oder der Phy App oder die Nutzung der Phy Solution oder der Phy App durch andere Benutzer zu stören;
 - 2.9.7.** Die Phy Solution oder die Phy App zu zerstören, zu beschädigen oder zu verändern;
 - 2.9.8.** Viren, Adware, Spyware, Würmer oder anderen bösartigen Code hochzuladen oder auf andere Weise zu verbreiten, Netzwerke, Geräte oder Server zu stören oder zu unterbrechen, die mit der Phy Solution oder der Phy App verbunden sind oder für deren Bereitstellung verwendet werden;
 - 2.9.9.** den Quellcode oder zugrunde liegende Ideen oder Algorithmen eines Teils der Phy Solution oder der Phy App kopieren, replizieren, duplizieren, entschlüsseln, dekompileieren, disassemblieren, reverse engineeren, ableiten, oder sonstige

derartige Versuche unternehmen, oder die Phy Solution oder die Phy App modifizieren, übersetzen oder sonstige abgeleiteten Werken eines Teils der Phy Solution oder der Phy App erstellen; oder

2.9.10. versuchen, Personen bei der Ausübung oder dem Versuch der Ausübung einer der oben genannten verbotenen Handlungen zu unterstützen oder ihnen dies zu gestatten.

2.10. Wir können Ihnen über die Phy App Tools zur Verfügung stellen, mit denen Sie Ihre Informationen und Daten, insbesondere Ihre Scanergebnisse, an Dienste von Drittanbietern exportieren können. Diese Dienste von Drittanbietern unterliegen nicht Unserer Kontrolle, und die Nutzung dieser Dienste von Drittanbietern unterliegt den allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Drittanbieter.

3. Gegenstand und Nutzung der Phy App und Benutzerkonto

3.1. Um zur Nutzung der Phy Solution berechtigt zu sein und diese nutzen zu können, ist es erforderlich und sind Sie verpflichtet, einen Termin mit Uns zu vereinbaren und während des Termins über Unsere Phy App ein Benutzerkonto bei Uns zu registrieren.

3.2. Die Phy App steht im Apple App Store und im Google Play Store zum Download bereit.

3.3. Während des Registrierungsprozesses und der Nutzung der Phy App sind Sie verpflichtet, diese AGB zu akzeptieren, zu bestätigen, dass Sie Unsere Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben, bestimmten Datenverarbeitungsvorgängen zuzustimmen und die folgenden Informationen anzugeben:

3.3.1. Vor- und Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum

3.3.2. Größe und Gewicht

3.3.3. E-Mail-Adresse und Telefonnummer

3.3.4. Passwort

3.3.5. Körperteile, an denen Sie Schmerzen haben, und deren Schweregrad

3.4. Wenn Sie minderjährig, d. h. unter 18 Jahre alt, sind und ein Benutzerkonto bei Uns registrieren möchten, müssen Sie die folgenden zusätzlichen Informationen angeben

3.4.1. Vor- und Nachname Ihres Elternteils oder Erziehungsberechtigten

3.4.2. E-Mail-Adresse Ihrer Eltern oder Ihres Erziehungsberechtigten

3.5. Wir benötigen diese Informationen über Ihre Eltern oder Ihren Erziehungsberechtigten, da Ihre Eltern oder Ihr Erziehungsberechtigter dem Termin sowie der Nutzung der Phy Solution und der Phy App zustimmen müssen. Ihre Eltern müssen dem Termin sowie der

Nutzung der Phy Solution und der Phy App innerhalb von zwei Wochen zustimmen. Andernfalls werden die Daten automatisch gelöscht.

- 3.6.** Die gemäß Abschnitt 3.3 und 3.4 bereitgestellten Informationen müssen aktuell, wahrheitsgemäß und korrekt sein. Sie sind verpflichtet, diese Informationen auf dem neuesten Stand zu halten und Uns alle relevanten Aktualisierungen Ihrer im Benutzerkonto hinterlegten Daten mitzuteilen.
- 3.7.** Sobald Sie alle während des Registrierungsprozesses angeforderten Informationen angegeben haben, erhalten Sie eine E-Mail mit einem QR-Code, mit dem Sie den Registrierungsprozess fortsetzen und abschließen können. Dieser QR-Code ist mit Ihrem Benutzerkonto verknüpft und berechtigt Sie zur Nutzung der Phy Solution und zur Durchführung des Scanvorgangs. Um den Scanvorgang zu starten, müssen Sie die angeforderte Zahlung über die während des Bezahlvorgangs angegebenen Zahlungsmethoden vornehmen.
- 3.8.** Nach Abschluss des Scanvorgangs haben Sie sofort Zugriff auf die Phy App, und die Scanergebnisse werden in Ihr persönliches Benutzerkonto in der Phy App übertragen und in Ihrem Benutzerkonto für den späteren Zugriff gespeichert.
- 3.9.** Jedes Phy App-Benutzerkonto ist mit einem einzelnen Benutzer verbunden und darf ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht an Dritte übertragen werden. Die Zustimmung darf nicht ohne triftigen Grund verweigert werden. Der Inhaber des Benutzerkontos ist verpflichtet, die Anmeldedaten geheim zu halten und vor unbefugtem Zugriff durch Dritte zu schützen.
- 3.10.** Sie können weiteren Nutzern wie Trainern, Gesundheitsdienstleistern, Freunden oder Familienmitgliedern Zugriff auf Ihr Konto gewähren. Sie sind verpflichtet, sicherzustellen, dass jede Person, der Sie Zugriff auf Ihr Konto gewähren, diese AGB einhält. Die Phy App ermöglicht Ihnen nicht, direkt mit professionellen Trainern, Gesundheitsdienstleistern, Freunden oder Familienmitgliedern zusammenzuarbeiten und Ihren Scanbericht und Ihre Ergebnisse direkt mit Kooperationspartnern zu teilen. Sie können jedoch Ihren Scanbericht herunterladen und die Ergebnisse mit Trainern, Gesundheitsdienstleistern, Freunden, Familienmitgliedern oder anderen Empfängern teilen, die Sie für angemessen und notwendig erachten. Zur Klarstellung: Sie dürfen und sollten Ihren Trainingsplan nicht für kommerzielle Zwecke weitergeben und ihn nur für private Zwecke verwenden. Sie dürfen und sollten Ihren Trainingsplan nicht öffentlich zugänglich machen (z. B. durch Hochladen auf Hosting-Anbieter oder Plattformen).
- 3.11.** Mit der Phy App können Sie Ihre bei der Registrierung angegebenen Daten überprüfen und ändern, auf Ihre Scan-Ergebnisse zugreifen und eine Bibliothek mit verschiedenen Übungsvideos nutzen. Die Phy App ermöglicht Ihnen den Zugriff auf verschiedene Trainingspläne, die Verfolgung Ihres Trainings, die Anzeige und Verfolgung Ihrer

Fortschritte sowie die Vereinbarung weiterer Termine für neue Körperscans oder Trainingseinheiten mit Bewegungstrainern. Über die Phy App können Sie auch Empfehlungen und Anweisungen für empfohlene Übungen erhalten.

- 3.12.** Ihr empfohlener Trainingsplan ist in Ihrer Phy App für zwölf (12) Wochen ab dem Datum zugänglich, an dem Sie Ihren Bericht über Ihre Haltungsbewertung und Ihren Haltungszustand erhalten haben. Während dieser zwölf (12) Wochen und abhängig von Ihren Fortschritten und der Erfüllung Ihres Trainingsplans stellen Wir Ihnen aktualisierte Trainingspläne zur Verfügung. Nach Ablauf dieser zwölf (12) Wochen wird der Zugriff auf die Trainingspläne gesperrt, bis Sie (falls erforderlich) einen neuen Körperscan entweder am Standort oder selbst gemäß Abschnitt 3.13 erwerben und durchführen. Die Scanergebnisse und der Haltungsscore bleiben auch nach Ablauf der zwölf (12) Wochen verfügbar.
- 3.13.** Mit der Phy App können Sie nach der Registrierung und Anmeldung in Ihrem Benutzerkonto selbst einen neuen Körperscan durchführen, indem Sie die Kamera Ihres Mobiltelefons verwenden. Die Phy App liefert Ihnen weitere Informationen und Anweisungen zur Durchführung des Körperscans und zur Positionierung Ihres Körpers. Sie müssen vier (4) Fotos Ihres gesamten Körpers aufnehmen, um ausreichend Material für die Erstellung Ihres persönlichen Haltungsberichts zu liefern. Wir behalten Uns das Recht vor, die Möglichkeit, neue Körperscans mit Ihrem Mobiltelefon durchzuführen, künftig von der Zahlung einer Servicegebühr abhängig zu machen. Bevor diese Servicegebühr in Zukunft fällig wird, werden Wir Sie rechtzeitig darüber informieren. Nach erfolgreicher Zahlung dieser Servicegebühr (falls erforderlich) und erfolgreichem Abschluss eines neuen Körperscans stellen Wir Ihnen die Ergebnisse und den Bericht Ihres Körperscans zur Verfügung, gewähren Ihnen Zugang zu Ihren empfohlenen Trainingsplänen und stellen Ihnen neue Trainingspläne zur Verfügung.
- 3.14.** Wir behalten Uns das Recht vor, die bereitgestellten Registrierungsdaten nach einer angemessenen Zeit zu löschen, wenn der Registrierungsprozess fehlschlägt, unvollständig bleibt oder abgebrochen wird.
- 3.15.** Die in diesem Abschnitt 3 beschriebenen Funktionen und Merkmale der Phy App stellen die zwischen Uns und Ihnen vereinbarten Merkmale und Eigenschaften der Phy App dar. Phy ist ausdrücklich nicht verpflichtet, weitere Eigenschaften, Funktionen oder Merkmale in Bezug auf die Phy App bereitzustellen.

4. Vertragsabschluss

- 4.1.** Die Bereitstellung der Phy Solution am Standort und die Bereitstellung der Phy App in den App-Stores stellen Unser Angebot zum Abschluss eines Vertrags über die Nutzung der Phy Solution und die Bereitstellung und Nutzung der Phy App dar. Die Verfügbarkeit der Phy Solution hängt von der Anzahl der Buchungen Unserer Kunden ab.

- 4.2.** Mit der Vereinbarung eines Termins und dem Abschluss des Registrierungsprozesses für das Benutzerkonto nehmen Sie Unser Angebot zum Abschluss des Vertrags über die Nutzung der Phy Solution und die Bereitstellung und Nutzung der Phy App an.
- 4.3.** Der Vertrag über die Nutzung der Phy Solution und die Nutzung der Phy App kommt zustande, sobald Sie einen Termin für den Körperscan vereinbart und den Registrierungsprozess abgeschlossen haben.
- 4.4.** Der Vertrag über die Nutzung der Phy Solution wird zwischen Ihnen und Uns vor Ort an dem Standort, an dem Sie einen Termin für den Körperscan vereinbart haben, geschlossen.
- 4.5.** Der Vertrag über die Durchführung zukünftiger Körperscans kommt wie folgt zustande:
- 4.5.1.** Sie können entweder einen neuen Vertrag über die Durchführung eines neuen Körperscans in den Räumlichkeiten des Standorts abschließen, indem Sie einen neuen Termin für die Durchführung und den Abschluss eines neuen Körperscans vereinbaren und die geforderten Gebühren entrichten.
- 4.5.2.** Alternativ können Sie über die Phy App einen neuen Vertrag über die Durchführung und Fertigstellung eines neuen Körperscans abschließen und den Scan selbst mit der Kamera Ihres Mobiltelefons durchführen, auf dem die Phy App installiert ist.
- 4.5.3.** Im Falle von Ziffer 4.5.2 sind die Schritte zum Abschluss des Vertrags wie folgt:
- 4.5.3.1.** Sobald der erstmalige Zugang zu Ihren persönlichen Trainingsplänen abgelaufen ist, bieten Wir Ihnen in der Phy App die Möglichkeit, einen fortgesetzten oder neuen Zugang zu Ihren Trainingsplänen zu erwerben, die Ihnen auf der Grundlage Ihres vorherigen Körperscans zur Verfügung gestellt wurden. Diese Option ermöglicht es Ihnen, einen neuen Körperscan mit der Kamera Ihres Mobiltelefons durchzuführen und Uns aktualisierte Körperscandaten zur Verfügung zu stellen, damit Wir Ihnen einen aktualisierten Bericht über Ihre Körperhaltung erstellen können.
- 4.5.3.2.** Die Option, die Wir Ihnen gemäß Ziffer 4.5.3.1 anbieten, ist Unser ausdrückliches und verbindliches Angebot an Sie, einen neuen Vertrag mit Uns über die weitere Bereitstellung Ihrer Trainingspläne und die Durchführung eines neuen Körperscans abzuschließen, den Sie selbst mit der Kamera Ihres Mobiltelefons durchführen müssen.
- 4.5.3.3.** Wenn Sie auf diese Option klicken, werden Sie zu einer Übersicht weitergeleitet, in der die relevanten Vertragsbedingungen aufgeführt sind (z. B. dass Wir Ihnen weiterhin Ihre Trainingspläne zur Verfügung stellen,

dass Sie berechtigt sind, einen neuen Körperscan mit der Kamera Ihres Mobiltelefons durchzuführen, der Zeitraum, für den Wir Ihnen Ihre persönlichen Trainingspläne zur Verfügung stellen (einschließlich neuer Pläne, die vom Abschluss alter Pläne abhängig sind), Gebühren, Zahlungsoptionen und geltende Bedingungen).

4.5.3.4. Mit einem Klick auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ schließen Sie mit Uns einen verbindlichen Vertrag über die weitere Bereitstellung Ihres Trainingsplans und die Durchführung eines selbst durchgeführten neuen Körperscans unter Geltung dieser AGB ab.

4.5.3.5. Sie können Fehler jederzeit korrigieren, indem Sie in der Phy App zurückgehen, und Sie können den Vertragsabschluss abbrechen, indem Sie in der Phy App zurückgehen oder diese schließen.

4.5.3.6. Sobald Wir Ihre Bestellung erhalten haben, senden Wir Ihnen eine automatische Bestellbestätigungs-E-Mail, in der Wir den Eingang Ihrer Bestellung und den Abschluss des Vertrags bestätigen und die wichtigsten Merkmale Ihrer Bestellung sowie die Bedingungen dieses neuen Vertrags darlegen. Sie können diese E-Mail und die geltenden Bedingungen dieses Vertrags ausdrucken oder auf Ihrem Mobilgerät speichern.

4.5.3.7. Dieser neue Vertrag wird von Uns gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen gespeichert. Die für den Abschluss dieses Vertrags verfügbaren Sprachen sind, Englisch und Deutsch.

4.6. Die Phy App ist weltweit im Google PlayStore und im Apple App Store erhältlich. Die Phy Solution ist derzeit am Standort verfügbar. Wir behalten Uns das Recht vor, dieses Angebot in Zukunft zu erweitern und beabsichtigen, die Phy Solution in Zukunft an weiteren Standorten anzubieten.

5. Gebühren und Zahlung

5.1. Für den Zugang und die Nutzung der Phy Solution können Gebühren anfallen. Diese Zahlung ist eine einmalige Zahlung für die einmalige Nutzung der Phy Solution. Für jede weitere Nutzung der Phy Solution wird eine neue Gebühr erhoben. Der Download und die Nutzung der Phy App sind kostenlos.

5.2. Alle Gebühren sind in Euro inklusive Mehrwertsteuer angegeben.

5.3. Wir oder Unsere autorisierten externen Zahlungsdienstleister belasten Ihre zum Zeitpunkt des Kaufs angegebene Zahlungsmethode mit den bei Abschluss des Vertrags über die Nutzung der Phy Solution vereinbarten Gebühren.

- 5.4.** Wenn Sie sich für den Kauf der fortgesetzten Bereitstellung Ihres Trainingsplans und die Durchführung eines neuen selbst durchgeführten Körperscans in der Phy App entscheiden, können Sie diesen Kauf über den Apple App Store oder Google Play Store unter Verwendung der von den Betreibern dieser App Stores angebotenen und in Ihrer Region verfügbaren Zahlungsmethoden (z.B. Kreditkarte, PayPal usw.) bezahlen.
- 5.5.** Wir können die für die Nutzung der Phy Solution fälligen Gebühren jederzeit ändern. Solche Änderungen haben keinen Einfluss auf die Höhe der Gebühren, für Verträge über die einmalige Nutzung der Phy Solution, die vor der Preisänderung abgeschlossen wurden und bei denen die Nutzung jedoch erst nach Inkrafttreten der Gebührenänderung erfolgt.
- 5.6.** Alle erforderlichen Gebühren sind sofort fällig. Sie geraten spätestens dann in Zahlungsverzug, wenn Sie Uns nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Erhalt einer Rechnung oder eines gleichwertigen Zahlungsplans bezahlen.

6. Gewährleistung

- 6.1.** Für den Zugang und die Nutzung der Phy Solution sowie für den Zugang, die Nutzung und die Bereitstellung der Phy App gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.
- 6.2.** Die Phy App ist mangelhaft, wenn sie bei Nutzung durch Sie gemäß diesen AGB nicht die vertraglich vereinbarten Funktionen oder Eigenschaften aufweist oder die Nutzungs- oder Zugriffsmöglichkeiten nicht im vertraglich vereinbarten Umfang bereitgestellt werden. Im Falle von Mängeln stehen Ihnen insbesondere folgende Rechte zu:
- 6.2.1.** Sie können die Behebung des Mangels verlangen, d. h. dass Wir die Phy App auf Unsere Kosten so überarbeiten, dass sie den vertraglich vereinbarten Zustand erreicht.
- 6.2.2.** Schlägt Unsere Nacherfüllung fehl, ist sie unmöglich, erfüllen Wir Ihren Anspruch auf Nacherfüllung nicht im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang, tritt trotz Nacherfüllung ein Mangel auf oder verweigern Wir die Nacherfüllung, können Sie den Vertrag mit Uns kündigen, sofern der Mangel nicht unerheblich ist.
- 6.2.3.** Sie können den Vertrag auch kündigen, wenn der Mangel so schwerwiegend ist, dass eine sofortige Kündigung des Vertrags gerechtfertigt ist, oder wenn aus den Umständen ersichtlich ist, dass Wir den Mangel nicht ordnungsgemäß beheben können werden.
- 6.2.4.** In den in Abschnitt 6.2.2 und 6.2.3 genannten Fällen können Sie auch die Uns geschuldeten Gebühren durch entsprechende Mitteilung an Uns mindern. Die Gebühren werden im Verhältnis zwischen dem Wert der Phy App in mangelfreiem Zustand zum Zeitpunkt der Lieferung und dem tatsächlichen Wert der

mangelhaften Phy App gemindert. Haben Sie Uns mehr als den geminderten Betrag gezahlt, sind Wir verpflichtet, Ihnen den zu viel gezahlten Betrag zu erstatten.

- 6.3. Wenn Wir nach Ihrer Aufforderung nicht in der Lage sind, Unsere Verpflichtung zur mangelfreien Lieferung der Phy App zu erfüllen, können Sie den Vertrag kündigen.
- 6.4. Wir sind verpflichtet, während der Laufzeit des Vertrags Updates bereitzustellen, um die Phy App in der im Vertrag vereinbarten Qualität und dem vereinbarten Zustand zu halten.
- 6.5. Ihre Gewährleistungsrechte sind ausgeschlossen, wenn Ihnen der Mangel bei Vertragsabschluss bekannt war oder wenn der Mangel oder die Funktionsbeeinträchtigung auf Folgendes zurückzuführen ist:
 - 6.5.1. eine unsachgemäße Bedienung oder Nutzung der Phy App Ihrerseits;
 - 6.5.2. die Nutzung der Phy App unter Verstoß gegen diese AGB; oder
 - 6.5.3. notwendige Wartungsarbeiten. Soweit technisch vorhersehbar und möglich, werden Wir geplante Wartungsarbeiten, die die Verfügbarkeit der Phy App einschränken, rechtzeitig im Voraus (mindestens 3 Wochen) ankündigen.

7. **Widerrufsrecht**

- 7.1. Wenn Sie Verbraucher im Sinne des § 13 *BGB* sind (d. h. eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck tätigt, der nicht ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) können Sie Ihr Widerrufsrecht hinsichtlich des Abschlusses des Vertrags über die Bereitstellung und Nutzung der Phy App und hinsichtlich des neuen selbst durchgeführten Körperscans ohne Zahlung einer Vertragsstrafe und ohne Angabe von Gründen unter den in dieser Ziffer 7. genannten Bedingungen ausüben.
- 7.2. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Uns, Phyxid, Inc., 287 Park Avenue S., #525, NYC, NY 10010, USA, d/b/a Phy, Telefon: +1-484-300-9898, E-Mail: privacy@phy.health, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben Wir Ihnen alle Zahlungen, die Wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von Uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei Uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden Wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie Uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie Uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

– Ende der Widerrufsbelehrung –

Muster-Widerrufsformular gemäß Anhang 1 B der Richtlinie 2011/83/EU

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück).

- Phyxid, Inc., 287 Park Avenue S., #525, NYC, NY 10010, USA, d/b/a Phy, E-Mail: privacy@phy.health,
- Hiermit widerrufe(n) Ich/Wir (1) den von mir/uns (1) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (1) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (1).
- bestellt am (1) / erhalten am (1)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(1) Unzutreffendes streichen

- 7.3.** Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn Wir mit der Erfüllung des Vertrags über die Bereitstellung der Phy App begonnen haben.

7.4. Ihr Widerrufsrecht hinsichtlich der Vereinbarung über die Möglichkeit, selbst einen neuen Körperscan durchzuführen, erlischt, wenn Wir Ihnen die Möglichkeit bereitgestellt haben, den Körperscan selbst über die Phy App und Ihr Mobiltelefon durchzuführen, vorausgesetzt jedoch, dass bevor Wir mit der Bereitstellung dieses Dienste begonnen haben (1) Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass Wir diesen Dienst vor Ablauf der Widerrufsfrist erbringen, und (2) Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Ihr Widerrufsrecht mit der vollständigen Erfüllung des Vertrags erlischt.

8. Laufzeit, Kündigung und Sperrung Ihres Benutzerkontos

8.1. Die Verträge über die Bereitstellung und Nutzung der Phy Solution und der Phy App werden auf unbestimmte Zeit geschlossen. Wir können den Vertrag mit einer Frist von einem (1) Monat kündigen. Sie können den Vertrag jederzeit kündigen (z. B. durch Löschen Ihres Benutzerkontos und der Phy App von Ihrem Mobilgerät).

8.2. Die Verträge über die Bereitstellung des Zugangs zum Trainingsplan enden zwölf (12) Monate nach dem Datum, an dem Sie Ihren Bericht über Ihre Körperhaltung und Ihren Haltungszustand erhalten haben. Wenn Sie einen neuen Körperscan (entweder in den Räumlichkeiten des Standorts oder in der Phy App) bezahlt und Ihren neuen Bericht über Ihre Körperhaltung und Ihren Haltungszustand erhalten haben, Wird Ihr Zugang zu Ihren Trainingsplänen und Ihren Erfolgen für weitere zwölf (12) Wochen ab dem Datum des Erhalts Ihres Berichts wiederhergestellt. Vorbehaltlich der Kündigungsrechte in den Ziffern 8.3 und 8.4 und Unseres Rechts, Ihr Benutzerkonto gemäß Ziffer 8.7 vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, dürfen Wir Ihren Zugang zu den Trainingsplänen während dieses Zeitraums von zwölf (12) Wochen nicht einschränken oder entfernen. Sie sind berechtigt, den Vertrag über die Bereitstellung der Trainingspläne und der damit verbundenen Materialien gemäß den Ziffern 8.1 und 8.3 zu kündigen. Dies hat keinen Einfluss auf Ihre Verpflichtung, die vereinbarten Gebühren für die Durchführung des Körperscans zu zahlen.

8.3. Die Kündigung aus wichtigem Grund durch eine der Parteien bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für Uns insbesondere vor, wenn:

8.3.1. Sie gegen Ihre Verpflichtungen aus Ziffer 2.9 dieser AGB verstoßen und diese Verstöße nicht innerhalb der in Unserer vorherigen Abmahnung gesetzten Frist beheben;

8.3.2. die bei der Registrierung angegebenen Informationen unrichtig sind;

8.3.3. Sie unbefugten Dritten Zugriff auf Ihr Benutzerkonto gewähren; oder

8.3.4. Sie minderjährig sind und Ihre Eltern oder Ihr Erziehungsberechtigter die Nutzung der Phy Solution und der Phy App nicht oder nicht rechtzeitig innerhalb von zwei Wochen nach der Terminvereinbarung genehmigen.

- 8.4.** Wir können den Vertrag über die Nutzung der Phy Solution und der Phy App mit Ihnen kündigen, wenn Sie den Änderungen gemäß Ziffer 11.2 widersprechen oder diese ablehnen.
- 8.5.** Sie können den Vertrag über die Nutzung der Phy Solution und der Phy App mit Uns kündigen, wenn Sie mit den vorgeschlagenen Änderungen gemäß Ziffer 11.2.2 nicht einverstanden sind.
- 8.6.** Die Kündigung muss in Textform (z. B. per E-Mail) erfolgen.
- 8.7.** Wir behalten Uns das Recht vor, Ihr Benutzerkonto für die Phy App vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, wenn Wir konkrete, tatsächliche Anhaltspunkte dafür haben, dass Sie oder eine Person, der Sie Zugriff auf Ihr Benutzerkonto gewährt haben, gegen diese AGB verstößt, Rechte Dritter verletzt oder gegen geltendes Recht verstößt. Dies gilt insbesondere, wenn Wir konkrete Anhaltspunkte dafür haben, dass
- 8.7.1.** Sie oder eine Person, der Sie Zugriff auf Ihr Benutzerkonto gewährt haben, gegen Ihre Verpflichtungen gemäß Ziffer 2.9 verstößt;
 - 8.7.2.** die bei der Registrierung angegebenen Informationen unrichtig sind;
 - 8.7.3.** Sie unbefugten Dritten Zugriff auf Ihr Benutzerkonto gewähren;
 - 8.7.4.** Sie minderjährig sind und Ihre Eltern oder Ihr Erziehungsberechtigter die Nutzung der Phy Solution und der Phy App nicht oder nicht rechtzeitig innerhalb von zwei Wochen nach der Terminvereinbarung genehmigen;
 - 8.7.5.** Sie die Phy App oder die Phy Solution nach dem Datum des Inkrafttretens der Kündigung weiterhin nutzen;
 - 8.7.6.** Ihre Nutzung der Phy Solution oder der Phy App wahrscheinlich zu Schäden an Unseren Systemen und Tools führt;
 - 8.7.7.** Sie wiederholt Ihrer Verpflichtung zur Zahlung der Gebühren nicht nachkommen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn der Gesamtbetrag der Zahlungsrückstände zwei (2) vollständige Zahlungen erreicht; oder
 - 8.7.8.** Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund.
- 8.8.** Ihr Recht zur Nutzung der Phy Solution und der Phy App endet sofort mit der Kündigung des zugrunde liegenden Vertrags. Im Falle einer Kündigung sind Sie verpflichtet, die Nutzung der Phy Solution und der Phy App zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Kündigung unverzüglich einzustellen.

9. Haftung

- 9.1.** Jede Partei haftet gegenüber der anderen Partei nur, wenn (i) sie eine *Garantie* übernimmt, (ii) vorsätzlich, arglistig oder grob fahrlässig handelt, (iii) im Falle einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder (iv) im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die betreffende Partei regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung jeder Partei gegenüber der anderen jedoch auf *den* vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt. Im Übrigen haftet keine Partei gegenüber der anderen, unabhängig vom Rechtsgrund (Vertrag, Delikt usw.).
- 9.2.** Soweit die Haftung einer Partei gemäß den vorstehenden Absätzen beschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die entsprechende persönliche Haftung der Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter der jeweiligen Partei.
- 9.3.** Sie haften für jede vorsätzliche oder fahrlässige Verletzung dieser AGB durch Personen, denen Sie Zugang zu Ihrem Benutzerkonto oder zur Phy Solution gewährt haben, wie für Ihre eigenen vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzungen dieser AGB.
- 9.4.** Die Haftung für den Verlust von Daten, die Sie während der Nutzung der Phy App hochgeladen haben oder die durch Scannen in Ihr Benutzerkonto übertragen wurden, ist auf die Wiederherstellungskosten beschränkt, die bei regelmäßiger und ordnungsgemäßer Datensicherung entstanden wären.
- 9.5.** Die Haftungsbeschränkungen in diesem Abschnitt 9 gelten nicht für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG).

10. Datenschutz und Daten

- 10.1.** Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt entsprechend Unserer Datenschutzerklärung und Wird darin näher beschrieben. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter folgendem Link: [Privacy-Notice-EU-de.pdf](#).
- 10.2.** Wenn Sie weitere Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich unter privacy@phy.health an Unser Datenschutzteam wenden.
- 10.3.** Sie sind verpflichtet, Ihre Daten zu sichern und vor Verlust zu schützen sowie regelmäßig Backups zu erstellen.
- 10.4.** Auf Ihre Anfrage können Sie zu einem anderen Datenverarbeitungsdienst der gleichen Dienstart wechseln, und alle exportierbaren Daten und digitalen Vermögenswerte zu diesem Datenverarbeitungsdienst exportieren. Sie können auch beantragen, zu Ihrer eigenen lokalen IKT-Infrastruktur zu wechseln und alle Ihre exportierbaren Daten und digitalen Vermögenswerte auf Ihre lokale IKT-Infrastruktur exportieren zu lassen. Die

Übergangsphase für den Abschluss des Wechselprozesses darf dreißig (30) Tage nach Ablauf der in Ziffer 8.1 genannten Kündigungsfrist („**Übergangsphase**“) nicht überschreiten. Auf Ihre Anfrage hin kann diese Übergangsphase von dreißig (30) Tagen einmalig um einen Zeitraum verlängert werden, den Sie für Ihre Zwecke als angemessener erachten („**Verlängerte Übergangszeit**“). Diese Verlängerte Übergangszeit darf einen Zeitraum von sechs (6) Monaten nicht überschreiten. Anstatt einen Wechsel anzufordern, können Sie auch die Löschung Ihrer exportierbaren Daten und digitalen Vermögenswerte beantragen.

10.5. Für die Zwecke dieser AGB haben die folgenden Begriffe die folgende Bedeutung:

10.5.1. „Datenverarbeitungsdienst“ bezeichnet jede digitale Dienstleistung, die einem Kunden bereitgestellt wird und einen flächendeckenden und auf Abruf verfügbaren Netzzugang zu einem gemeinsam genutzten Pool konfigurierbarer, skalierbarer und elastischer Rechenressourcen zentralisierter, verteilter oder hochgradig verteilter Art ermöglicht, die mit minimalem Verwaltungsaufwand oder minimaler Interaktion des Diensteanbieters rasch bereitgestellt und freigegeben werden können.

10.5.2. „Gleiche Dienstart“ bezeichnet eine Reihe von Datenverarbeitungsdiensten, die dasselbe Hauptziel haben und dasselbe Dienstmodell für die Datenverarbeitung sowie dieselben Hauptfunktionen aufweisen.

10.5.3. „Digitale Vermögenswerte“ bezeichnet Elemente in digitaler Form, einschließlich Anwendungen, für die Sie unabhängig vom Vertragsverhältnis mit Uns ein Nutzungsrecht besitzen.

10.5.4. „Exportierbare Daten“ bezeichnet die Eingabe- und Ausgabedaten, einschließlich Metadaten, die unmittelbar oder mittelbar durch Ihre Nutzung Unserer Phy App generiert oder mitgeneriert werden, mit Ausnahme von Vermögenswerten oder Daten, die durch geistige Eigentumsrechte geschützt sind oder ein Geschäftsgeheimnis von Anbietern von Datenverarbeitungsdiensten oder Dritten darstellen.

10.6. Sie sind verpflichtet, Uns den Namen, die Adresse und die relevanten Kontaktdaten des empfangenden Datenverarbeitungsdienstes mitzuteilen. Darüber hinaus sind Sie verpflichtet, Uns die Kontaktdaten der für die Einleitung und Durchführung des Wechselprozesses relevanten Mitarbeiter mitzuteilen.

10.7. Für die Umstellung und Übertragung von Inhalten auf einen anderen Datenverarbeitungsdienst derselben Dienstart oder auf eine IKT-Infrastruktur in Ihren eigenen Räumlichkeiten stehen Ihnen die folgenden Verfahren und Methoden zur Verfügung: E-Mail-Übertragung.

- 10.8.** Nach Unserer Kenntnis gibt es derzeit keinen anderen Datenverarbeitungsdienst derselben Dienstart, der die Eingabedaten, die Wir nutzen, verarbeiten und nutzen kann, um ähnliche oder vergleichbare Ausgabedaten zu erstellen.
- 10.9.** Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu prüfen und sicherzustellen, dass der empfangende Datenverarbeitungsdienst in der Lage ist, die von Uns im Rahmen des Wechselprozesses exportierten Daten und digitalen Vermögenswerte zu empfangen und zu verarbeiten. Wir sind nicht verpflichtet und nicht verantwortlich dafür, sicherzustellen, dass die exportierten Daten und digitalen Vermögenswerte in der IT-Umgebung des empfangenden Datenverarbeitungsdienstes auf die gleiche Weise wie in dem von Uns angebotenen Dienst verwendet und angezeigt werden können.
- 10.10.** Wir werden Ihnen und von Ihnen autorisierten Dritten angemessene Unterstützung bei der Durchführung und Erleichterung des Wechselprozesses leisten und mit der gebotenen Sorgfalt handeln, um die Kontinuität Ihres Geschäftsbetriebs aufrechtzuerhalten und die Bereitstellung der Funktionen und Dienste gemäß Unseren Verträgen fortzusetzen. Während des gesamten Wechselprozesses gewährleisten wir ein hohes Maß an Sicherheit, insbesondere hinsichtlich der Sicherheit der Daten während der Übertragung an den neuen Datenverarbeitungsdienst und der in Ziffer 10.11 festgelegten Abrufperiode.
- 10.11.** Sie können auch den Erhalt Ihrer Daten innerhalb einer Frist von dreißig (30) Tagen nach Ablauf der Übergangsphase oder der Verlängerten Übergangszeit (je nach Fall) („**Abrufzeitraum**“) beantragen.
- 10.12.** Wir unterstützen Ihre Ausstiegsstrategie in Bezug auf die vertraglich vereinbarten Dienste, unter anderem durch die Bereitstellung aller relevanten notwendigen Informationen auf Ihre Anfrage hin, sofern diese Informationen kein Geschäftsgeheimnis darstellen. Eine solche Informationsanfrage kann die Anforderung detaillierter Informationen über den technischen Ablauf und die Verfahren des Wechselprozesses umfassen.
- 10.13.** Der Vertrag über die Bereitstellung und Nutzung der Phy App gilt nach erfolgreichem Abschluss des Wechselprozesses als beendet, und wenn Sie nicht wechseln möchten, sondern alle Ihre exportierbaren Daten und digitalen Assets löschen möchten, nach Ablauf der in Ziffer 8.1 genannten Kündigungsfrist. Wir werden Sie entsprechend über die Beendigung der Verträge informieren.
- 10.14.** Die folgenden Kategorien von Daten und digitalen Vermögenswerten können während des Wechselprozesses übertragen werden:
- 10.14.1.** von der Phy Solution erfasste Körperscandaten;
 - 10.14.2.** Benutzerkontodaten;

- 10.14.3.** Ergebnisse und Fortschrittsdaten;
 - 10.14.4.** Eingabedaten wie vollständiger Name, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Gewicht, Größe, Geschlecht, Körperregionen, in denen Sie Schmerzen haben, sowie die Stärke der Schmerzen und Ihr Aktivitätsniveau;
 - 10.14.5.** während des Körperscans aufgenommene Bilder
 - 10.14.6.** Ausgabedaten wie empfohlene Bewegungspläne, Messungen, Bewertungsberichte und das erstellte 3D-Modell.
- 10.15.** Die folgenden Kategorien von Daten und digitalen Vermögenswerte sind spezifisch für die interne Funktionsweise Unserer Phy App und daher von den in Abschnitt 10.14 genannten exportierbaren Daten und digitalen Vermögenswerten ausgenommen, da die Bereitstellung und der Export dieser Daten ein Risiko der Verletzung von Geschäftsgeheimnissen darstellen:
- 10.15.1.** Informationen und Daten zu den Logiken und Algorithmen, die zur Erstellung des Modells Ihres Körpers verwendet werden, die von Uns verwendeten Messungen, die von Uns erstellt und damit verbundenen Berechnungen sowie das Zusammenspiel zwischen den Datenpunkten, die zur Erstellung des Modells Ihres Körpers verwendet werden;
 - 10.15.2.** Methoden und Algorithmen, die zur Erstellung des Haltungsscores verwendet werden;
 - 10.15.3.** Methoden und Algorithmen, die zur Erstellung der Skala für Fokus- und Aufmerksamkeitsbereiche Ihres Körpers verwendet werden
- 10.16.** Um den Wechsel zu einem neuen Datenverarbeitungsdienst der gleichen Dienstart zu ermöglichen und durchzuführen, sind Wir nicht verpflichtet, neue Technologien oder Dienste zu entwickeln oder digitale Vermögenswerte offenzulegen, die durch geistige Eigentumsrechte geschützt sind oder Ihre Sicherheit und Integrität oder die des empfangenden Datenverarbeitungsdienstes oder eines anderen Anbieters von Datenverarbeitungsdiensten gefährden.
- 10.17.** Sofern der Wechselprozess erfolgreich abgeschlossen wurde, löschen Wir alle exportierbaren Daten und digitalen Vermögenswerte, die direkt von Ihnen erstellt wurden oder in direktem Zusammenhang mit Ihnen stehen, nach Ablauf des Abrufzeitraums oder nach Ablauf einer mit Ihnen vereinbarten alternativen Frist, die später als der Abrufzeitraum endet, es sei denn, Wir sind aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen zur weiteren Aufbewahrung dieser Daten verpflichtet.
- 10.18.** Wir erheben keine Wechselentgelte.

- 10.19.** Mit der Kündigung des Vertrags gemäß Ziffer 8 können Sie Uns Ihre Entscheidung mitteilen, (i) zu einem anderen Anbieter von Datenverarbeitungsdiensten der gleichen Dienstart zu wechseln (in diesem Fall müssen Sie Uns die erforderlichen Angaben zu diesem Dienstleister (einschließlich Name, Adresse und relevante Kontaktdaten) mitteilen), oder (ii) zu einer lokalen IKT-Infrastruktur zu wechseln, oder (iii) dass alle Ihre exportierbaren Daten und digitalen Vermögenswerte gelöscht werden sollen.
- 10.20.** Wenn die Einhaltung der Übergangsfrist technisch nicht möglich ist, werden Wir Sie innerhalb von vierzehn (14) Werktagen nach Antragstellung benachrichtigen und die technische Unmöglichkeit begründen. In dieser Benachrichtigung werden Wir eine Alternative Übergangsfrist von höchstens sieben (7) Monaten („**Alternative Übergangsfrist**“) angeben. Während dieser Alternativen Übergangsfrist werden Wir die Kontinuität Unserer Dienste sicherstellen.
- 10.21.** Unser Online-Register mit Details und Spezifikationen zu allen Datenstrukturen und Datenformate sowie Informationen zum aktuellen Status der relevanten Standards und offenen Interoperabilitätsspezifikationen kann unter folgendem Link abgerufen werden: [EU-Data-Act-Information-de.pdf](#).
- 10.22.** Auf Unserer Website, die unter www.phy.health zugänglich ist, veröffentlichen Wir Informationen über die Gerichtsbarkeit, der Unsere IKT-Infrastruktur unterliegt, sowie über die technischen und organisatorischen Maßnahmen, die Wir getroffen haben, um den internationalen Zugriff von Regierungen auf oder die internationale Übertragung von in der EU gespeicherten nicht personenbezogenen Daten durch internationale Regierungen zu verhindern, wenn ein solcher Zugriff oder eine solche Übertragung gegen EU-Recht oder nationales Recht verstoßen würde.
- 10.23.** Sie sind verpflichtet, alle notwendigen und angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um einen effizienten, schnellen und effektiven Wechsel gemäß Ihrem Wechselantrag sicherzustellen. Sie sind dafür verantwortlich, die exportierbaren Daten und digitalen Vermögenswerte auf Ihre IKT-Infrastruktur in Ihren eigenen Räumlichkeiten oder in das System des anderen Datenverarbeitungsdienstes der gleichen Dienstart zu importieren (sofern erforderlich mit Unterstützung dieses anderen Anbieters des Datenverarbeitungsdienstes).
- 10.24.** Sie gewähren Uns ein nicht ausschließliches, unwiderrufliches, kostenloses, unterlizenzierbares, auf den erfolgreichen Abschluss des Wechsels beschränktes Nutzungsrecht, an den bei Uns gespeicherten digitalen Vermögenswerten, deren Übertragung Sie im Rahmen des Wechsels beantragen. Dieses Nutzungsrecht umfasst das Recht, die digitalen Vermögenswerte in dem für die Durchführung des Wechsels erforderlichen Umfang zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu bearbeiten, anzupassen, zu verändern und öffentlich zugänglich zu machen.

10.25. Sie sind verpflichtet, Uns den Abschluss der Umstellung mitzuteilen.

11. Sonstiges

11.1. Jede Änderung oder Ergänzung dieser AGB bedarf der Textform.

11.2. Wir können Ihnen Änderungen dieser AGB in Textform (z. B. per E-Mail) mit einer Frist von mindestens 30 Tagen vor dem vorgeschlagenen Datum des Wirksamwerdens vorschlagen. Die Ihnen angebotenen Änderungen treten nur unter den folgenden Bedingungen in Kraft:

11.2.1. Handelt es sich um eine wesentliche Änderung, bitten Wir Sie um Ihre Zustimmung zu diesen Änderungen. Wesentliche Änderungen sind Änderungen, die das zuvor vereinbarte Vertragsverhältnis, insbesondere das Verhältnis zwischen Leistung und Gegenleistung, zu Ihrem Nachteil erheblich verändern oder einem Abschluss eines völlig neuen Vertrags gleichkommen würden (z. B. Änderungen der Art und des allgemeinen Umfangs der Leistungen, der Laufzeit und des Kündigungsrechts). Änderungen aufgrund einer Gesetzesänderung, einer rechtskräftigen gerichtlichen Entscheidung oder einer einstweiligen Verfügung stellen keine solche wesentliche Änderung dar.

11.2.2. Sind die vorgeschlagenen Änderungen nicht wesentlich, treten diese Änderungen in Kraft, wenn Sie den Änderungen nicht vor dem in der Mitteilung angegebenen Datum des Inkrafttretens in schriftlicher Textform (z. B. per E-Mail) widersprechen. Im Falle solcher Änderungen werden Wir Sie in der Mitteilung über die Änderungen über Ihr Widerspruchsrecht, die Widerspruchsfrist, die Folgen der Fristversäumnis und Ihr Recht zur Kündigung des Vertrags informieren.

11.2.3. Wenn Sie die Phy App nach Erhalt der Änderungsmitteilung gemäß den Ziffern 11.2.1 und 11.2.2 weiterhin nutzen, erklären Sie sich mit den vorgeschlagenen Änderungen einverstanden.

11.3. Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

11.4. Diese AGB unterliegen ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss seiner kollisionsrechtlichen Bestimmungen und des UN-Kaufrechts und sind entsprechend auszulegen. Wenn Sie Verbraucher sind und Ihren gewöhnlichen Aufenthalt zum Zeitpunkt der Annahme dieser AGB in einem anderen Land als Deutschland haben, bleibt die Anwendbarkeit zwingender gesetzlicher Bestimmungen dieses Landes von der Rechtswahl in Satz 1 dieser Ziffer 11.4 unberührt.

11.5. Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollte sich eine Lücke zeigen, die geschlossen werden muss, so bleibt die

Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Vielmehr sind die Parteien verpflichtet, die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine andere Wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem Wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.

Stand: Mai 2026